

ASINFARMA

Programa superior de formación especializada 2019

KPI's - Indicadores clave de rendimiento

Cómo tomar el pulso a una planta farmacéutica

Diseño de un sistema que permita analizar el rendimiento de una planta farmacéutica, definir objetivos, medición e interpretación de resultados

Barcelona - 23 de Septiembre 2019

Hotel Crowne Plaza-Fira Center - Av. Rius i Taulet 1-3

Madrid - 24 de Septiembre 2019

Hotel NH Príncipe de Vergara - Príncipe de Vergara, 92

25 % de descuento para pagos
antes del 09 de Septiembre

Key

KPI

Performance

Indicator



KPI's - Indicadores clave de rendimiento

CONTENIDO

Inicial

Medio

Alto



La dirección por objetivos forma parte de nuestra vida profesional. El futuro de una organización depende del camino que hagamos que recorra

Es necesario **gestionar de una manera metódica** ese camino, y **medir** si estamos avanzando en la dirección que nos proponemos. ¿Cuáles son los objetivos esenciales? ¿Cómo podemos medir si avanzamos adecuadamente? ¿Qué características tiene que tener la medida? ¿Cómo se construye la medida? ¿Qué hacemos si nos desviamos del camino adecuado?

OBJETIVOS DEL CURSO

Estudiaremos un sistema de indicadores de rendimiento.

Cuál es el **ciclo de vida** de un indicador y cómo hay diseñarlo, desarrollarlo, interpretarlo y usarlo. Aprenderemos a **escoger** el indicador adecuado a nuestros objetivos. Veremos qué **tipos** hay y qué **características** deben cumplir para ser útiles. Veremos **cómo diseñarlos** y cómo se **documentan** cada una de sus características. También veremos cómo montar una infraestructura sencilla de **base de datos, calculo y presentación**. Y también **informes y cuadros de mando** para la organización. Aprenderemos una **metodología de actuación**, para dirigirnos al objetivo basándonos en la información del indicador.

Los asistentes terminarán el curso en condiciones de aplicar los conocimientos adquiridos en sus puestos de trabajo.

QUIEN DEBE ASISTIR

Este **Curso de Formación Especializada** está dirigido a directivos, gerentes, responsables y técnicos que desarrollen actividades en el Área Industrial (Fabricación, Ingeniería, Validaciones, Garantía de Calidad, Laboratorio de Control, Regulatory Affairs) y en las Áreas de I+D+I y Desarrollo Galénico



PROFESOR DEL CURSO



Manuel Bonilla Zamorano

ASINFARMA - GMP Manager - Executive Consultant

Doctor en ciencias químicas, ingeniería química por la Universidad Complutense de Madrid

Profesional del área de Garantía de Calidad con más de 20 años de experiencia en industria farmacéutica en laboratorios nacionales y multinacionales, liderando equipos de trabajo como responsable de departamento

Programa detallado de contenidos

09:30

CAPÍTULO 1: Introducción a los indicadores de rendimiento

- **Qué son los KPIs:** Características y tipos de los indicadores de calidad
- **Implementación de una estrategia de indicadores**
- **Desarrollo de KPIs significativos**
- **Medidas de rendimiento**

Workshop para
trabajo en equipo

CAPÍTULO 2: Diseño de un Sistema de KPIs

- **Paso 1:** Crear objetivos
- **Paso 2:** Describir los resultados esperados

11:30

Pausa café y *Networking Break*

12:00

- **Paso 3:** Identificar medidas
 - Claridad
 - Peso
 - Importancia
 - Responsable
 - Documentación
- **Paso 4:** Definir umbrales
 - Rangos de “color”
 - Criterios para el cambio de nivel
- **Paso 5:** Cargar estructura / Datos en un sistema
 - Características de los Dashboards
 - Características de los Scorecards

Workshop para
trabajo en equipo

14:00

Comida y *Networking Break*

15:30

- **Paso 6:** Interpretar los resultados
 - Gráficos de rango de color
 - Gráficos de control estadístico

CAPÍTULO 3: Tomar acciones basadas en KPIs

- **Paso 7:** Actuar
 - Poner en marcha una acción correctiva
 - Crear iniciativas estratégicas
 - Desarrollar una estrategia de selección
 - Priorizar y seleccionar una acción correctiva
 - Documentar la iniciativa

Workshop para
trabajo en equipo

18:00

Resumen de la jornada y conclusiones

KPI's - Indicadores clave de rendimiento

PRECIOS

Pago de la inscripción hasta el 09 de Septiembre **900 €**
 Pago de la inscripción después del 09 de Septiembre **1.200 €**

Si en la fecha de inscripción anticipada aún no se ha hecho efectivo el pago, se emitirá una factura adicional por el importe descontado

El **precio incluye**: Asistencia al curso, desayuno y comida de trabajo, documentación completa y certificado de asistencia



FECHA Y HORARIOS

Barcelona 23 de Septiembre 2019

Madrid 24 de Septiembre 2019

Inicio del curso 09:30
 Pausa café 11:30
 Comida de Trabajo 14:00
 Fin de la Jornada 18:00

Duración del curso: 7 hs

LUGAR DE CELEBRACIÓN

BARCELONA
 HOTEL CROWNE PLAZA-FIRA CENTER
 Av. Rius i Taulat 1-3; BARCELONA

MADRID
 HOTEL NH PRÍNCIPE DE VERGARA
 Príncipe de Vergara, 92; MADRID

INSCRIPCIÓN

Enviar la solicitud a:
formacion@asinfarma.com

CUPO LIMITADO

Cada curso tiene un cupo limitado a las **25 primeras inscripciones** para garantizar la participación e interacción con los profesores

DATOS DEL ASISTENTE		Barcelona	Madrid
Nombre y Apellidos:		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cargo:	email:		
DATOS DE LA EMPRESA			
Razón social:			
Número de pedido interno (si es necesario para el pago de facturas):			
Dirección:	CIF:		
Población:	CP:		
email envío factura:	Tel.:		

El pago se realizará por transferencia bancaria al número de cuenta que se indicará en la correspondiente factura

Las inscripciones no se consideran confirmadas hasta el momento de recepción de la transferencia bancaria

Únicamente estará garantizada la entrada si el pago se realiza antes de la fecha de celebración del curso

Cancelación: Si la persona que se ha inscrito no puede asistir, puede sustituirla otra persona sin coste alguno. Cancelaciones anteriores a 10 días laborables de la realización del curso se retendrá el 50%, pasado ese período no se reembolsará el importe